

**ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN****I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:**

Trong Hợp đồng này, các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

- 1. Techcombank:** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam thực hiện cung cấp Dịch vụ mở Tài khoản F@st Saving” (TK FSV) cho Khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Khách hàng.
- 2. Điều khoản, điều kiện:** là Đề nghị kiêm Hợp đồng về mở và sử dụng tài khoản F@st Saving” do Techcombank ban hành từng thời kỳ và công bố trên website của Techcombank.
- 3. “Khách Hàng” (KH):** Là cá nhân đăng ký mở và được Techcombank chấp thuận mở tài khoản F@st Saving” bằng việc ký kết Đề nghị kiêm hợp đồng mở tài khoản FSV. Trong Điều khoản điều kiện này, KH được hiểu là Chủ Tài khoản F@st Saving” đồng thời là người quản lý thiết bị Token Key.
- 4. Tài khoản F@st Saving” (TK FSV):** là hình thức tích lũy trên tài khoản thanh toán tại Techcombank. Theo đó, Khách hàng mở tài khoản F@st Saving để hưởng mức lãi suất cao hơn lãi suất tài khoản thanh toán thông thường nhưng vẫn đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về mức lãi suất không kỳ hạn trên tài khoản thanh toán. Khách hàng có thể đăng ký sử dụng tài khoản FSV thông qua dịch vụ F@st i-Bank hoặc trực tiếp đến các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank để đăng ký.
- 5. “TKTT”** là tài khoản thanh toán của KH mở tại Techcombank.
- 6. Kỳ hạn tính lãi:** thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tài khoản FSV ghi có đến hết ngày liền kề trước ngày khách hàng rút tiền từ tài khoản thanh toán này (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- 7. “Lãi suất bậc thang”:** Từng phần số dư trên tài khoản F@st Saving sẽ được hưởng các mức lãi suất khác nhau theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và được công bố công khai tại điểm giao dịch của Techcombank. Lãi suất này tuân theo quy định của pháp luật về lãi suất tối đa của tiền gửi không kỳ hạn.
- 8. “Dịch vụ tài khoản” (Dịch vụ):** là một hoặc một số Dịch vụ do KH đăng ký và được Techcombank chấp thuận cung cấp, bao gồm Dịch vụ Mở tài khoản F@st Saving”, Thay đổi hạn mức số dư tối thiểu/ tối đa, và Chuyển khoản từ tài khoản FSV sang TKTT của khách hàng, hoặc các Dịch vụ khác được Techcombank cung cấp theo từng thời kỳ.
- 9. “Giao dịch TK FSV”:** là các giao dịch được thực hiện bởi KH trên Tài khoản FSV của KH theo các dịch vụ mà KH đăng ký và được Techcombank chấp thuận cung cấp.
- 10. “Tắt toán TK FSV”:** là việc KH rút hết tiền gốc và lãi trên tài khoản FSV và Techcombank sẽ tiến hành đóng tài khoản của KH.
- 11. “Phong tỏa TK FSV”:** là việc tài khoản FSV của KH bị phong tỏa theo quy định tại Điều khoản, điều kiện này..
- 12. “Chứng từ TK FSV”:** bao gồm bản xác nhận mở tài khoản FSV và bản xác nhận tắt toán tài khoản FSV.

**II. QUY ĐỊNH VỀ TÀI KHOẢN F@ST SAVING”:****1. Đặc điểm Tài khoản F@st Saving” :**

1.1. Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi ngày} = (\text{Số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi}) / 365$$

Trong đó:

(i) Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm); một năm là ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.

(ii) Số dư thực tế: là số dư TK FSV tại thời điểm cuối ngày của thời hạn tính lãi.

Khách hàng hiểu rằng thời hạn tính lãi và công thức tính lãi nêu trên phù hợp và tương đương với phương pháp tính lãi quy định tại khoản 1 Điều 5 Thông tư 14/2017/TT-NHNN do Ngân hàng Nhà nước ban hành ngày 29/9/2017 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế thông tư này (nếu có).

- 1.2.** Tài khoản FSV là tài khoản được hưởng lãi suất càng cao nếu số dư càng lớn và có thể gửi vào rút ra từng phần hoặc toàn bộ, lãi được tính trả hàng tháng vào TKTT của KH.
- 1.3.** Techcombank sẽ không phát hành Sổ tiết kiệm/Thẻ tiết kiệm cho KH mà chỉ cấp cho KH Thẻ tài khoản trong đó ghi rõ số Tài khoản FSV. Thông tin về Tài khoản FSV (sổ phụ tài khoản) được cung cấp cho KH theo yêu cầu.
- 1.4.** KH có thể lựa chọn số tiền tối đa/tối thiểu của TKTT và chọn lịch để hệ thống tự động chuyển từ TKTT sang tài khoản FSV hoặc từ tài khoản FSV sang TKTT, bằng cách đăng ký tại các điểm giao dịch của Techcombank hoặc thông qua dịch vụ F@st i-Bank của Techcombank.
- 1.5.** KH có thể chuyển khoản từ tài khoản FSV sang TKTT của KH tại Techcombank. Khi đó, số tiền chuyển khoản sang tài khoản tiền gửi thanh toán sẽ được hưởng mức lãi suất không kỳ hạn theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 1.6.** Mỗi KH chỉ được mở tối đa 01 tài khoản FSV trên toàn hệ thống Techcombank. Số lượng tài khoản FSV tối đa của một KH tại một thời điểm có thể được sửa đổi theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 1.7.** Lãi suất tài khoản FSV là hình thức lãi suất bậc thang dựa trên số dư tài khoản FSV của KH. Lãi suất được niêm yết và tính theo năm, trên cơ sở một năm là 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày. Lãi suất tài khoản FSV có thể được Techcombank điều chỉnh khi các chính sách quản lý của Nhà nước, các quy định của pháp luật hoặc thị trường có sự thay đổi, biến động bất thường. Techcombank sẽ thông báo cho Chủ tài khoản về mức lãi suất điều chỉnh, thời điểm áp dụng lãi suất điều chỉnh dưới hình thức văn bản hoặc thông điệp dữ liệu điện tử theo quy định pháp luật, và được niêm yết tại trụ sở của Techcombank và/hoặc trên website của Techcombank.
- 1.8.** Tiền lãi FSV được tính trên cơ sở số dư tài khoản FSV thực tế được gửi, lãi suất bậc thang và số ngày thực tế được hưởng lãi. Tiền lãi sẽ được trả vào cuối tháng bằng cách trả vào TKTT của KH.

## **2. Mở Tài khoản FSV:**

- 2.1.** KH phải tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của Techcombank về việc mở Tài khoản FSV và cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, chính xác, khớp đúng và chịu mọi trách nhiệm về các thông tin, tài liệu cung cấp cho NH.
- 2.2.** KH có thể mở Tài khoản FSV thông qua dịch vụ F@st i-Bank hoặc tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank.
- 2.3.** Sau thời điểm KH hoàn tất các bước đăng ký mở tài khoản thanh toán và chấp thuận theo các điều khoản điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại Techcombank và được Techcombank chấp thuận việc mở tài khoản thanh toán, KH có thể mở tài khoản FSV.

- 2.4.** Ngày bắt đầu tính lãi là ngày Tài khoản FSV có đủ số dư tiền tối thiểu để được hưởng lãi theo quy định của Techcombank, trừ trường hợp sau: Nếu thời điểm KH mở tài khoản tại một trong những thời điểm được nêu ra dưới đây thì ngày bắt đầu tính lãi sẽ là ngày làm việc tiếp theo của ngày đăng ký mở tài khoản:
- Từ sau 17h, ngày thứ Hai đến ngày thứ Sáu.
  - Từ 12h, ngày thứ Bảy.
  - Ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật hoặc thông báo của Techcombank tùy từng thời kỳ.
- 2.5.** KH được hưởng lãi suất bậc thang lũy tiến theo quy định của Techcombank và được cố định trong từng thời kỳ. Các mức lãi suất cụ thể sẽ được niêm yết trên website của Techcombank và tại các điểm giao dịch của Techcombank.
- 2.6.** Cung cấp thông tin về tài khoản FSV:
- 2.7.** Sau khi KH mở thành công tài khoản FSV, Techcombank sẽ gửi thông báo về tài khoản qua địa chỉ email hoặc số điện thoại mà KH đăng ký tại Techcombank. Dịch vụ này áp dụng cho KH đăng kí dịch vụ Techcombank Homebanking.
- 2.8.** KH có thể theo dõi các thông tin về tài khoản FSV (số dư trên tài khoản FSV, lãi suất, hạn mức số dư tối thiểu/ tối đa trên tài khoản tiền gửi thanh toán,...) trên Internet thông qua dịch vụ F@st i-Bank của Techcombank.

### **3. Giao dịch Tài khoản FSV:**

#### **3.1. Nộp tiền vào tài khoản FSV**

- a. Để nộp tiền vào tài khoản FSV, KH có thể lựa chọn các hình thức:
- Nộp tiền mặt trực tiếp từ FSV hoặc chuyển khoản từ TKTT của KH tại Techcombank vào tài khoản FSV khi có nhu cầu nộp thêm tiền.
  - Ủy quyền cho Techcombank tự động chuyển toàn bộ số tiền từ TKTT sang tài khoản FSV khi số dư trên TKTT của KH vượt quá một số dư cố định (do KH đăng ký). Ví dụ: khi số dư tài khoản cá nhân vượt quá 3.000.000 đồng, toàn bộ số tiền vượt quá sẽ được chuyển sang FSV.
- b. Việc chuyển tiền tự động này sẽ được thực hiện theo tần suất định kỳ do KH đăng ký: hàng ngày/ hàng tuần/ vào ngày 15 và 30 hàng tháng/ vào một ngày cố định khác hàng tháng theo đăng ký của KH.
- c. Lưu ý: Việc nộp tiền mặt trực tiếp vào tài khoản FSV có thể thực hiện tại bất cứ chi nhánh nào của Techcombank trên toàn hệ thống. KH không thể chuyển khoản tiền từ các tài khoản khác ngoài hệ thống vào tài khoản FSV.

#### **3.2. Rút tiền từ tài khoản F@st Saving**

KH được quyền rút tiền từ tài khoản FSV để sử dụng vào các mục đích cá nhân. Để rút tiền từ tài khoản FSV, KH có thể lựa chọn các hình thức:

- Rút tiền mặt trực tiếp từ FSV tại quầy để thực hiện chi tiêu.
- Rút tiền từ tài khoản FSV bằng chuyển khoản: chuyển khoản từ FSV sang TKTT của chính KH đó bằng Ủy nhiệm chi, hoặc chuyển khoản thông qua dịch vụ F@st i-Bank.
- Đăng ký tự động chuyển tiền từ FSV sang TKTT để chi tiêu thông qua việc đặt một ngưỡng số dư tối thiểu cố định trên TKTT. Khi TKTT có số dư thấp hơn ngưỡng tối thiểu đã đăng ký, hệ thống tự động chuyển tiền từ FSV sang TKTT theo tần suất cố định (do KH đăng ký: hàng ngày/ hàng tuần/ vào ngày 15 và 30 hàng tháng/ vào một ngày cố định hàng tháng) cho đến khi số tiền trên tài khoản cá nhân bằng số dư tối thiểu đã đăng ký.

- d. Trường hợp KH được cấp hạn mức thấu chi, KH có thể đăng ký số dư tối thiểu trên TKTT bằng 0 và chọn tần suất kết chuyển tự động hàng ngày. Khi KH rút thấu chi, cuối ngày hệ thống sẽ tự động chuyển tiền từ FSV sang TKTT để bù đắp phần thấu chi mà KH đã sử dụng.
- e. KH không được phép thực hiện giao dịch rút/chuyển tiền từ Tài khoản FSV sang TKTT của KH hoặc ngược lại trong các trường hợp sau đây:
  - i. KH không thể chuyển khoản tiền từ Tài khoản FSV sang các TKTT khác ngoài Techcombank.
  - ii. Tài khoản FSV bị phong tỏa;
  - iii. TKTT của KH bị tạm khóa/ phong tỏa toàn bộ.

### **3.3.Thiết lập chuyển tiền tự động và tần suất kết chuyển tự động**

- a. Trường hợp KH đăng ký các hình thức chuyển tiền tự động (đăng ký số dư tối thiểu, số dư tối đa và tần suất kết chuyển tự động trên tài khoản cá nhân):
  - i. Hệ thống tự động chuyển tiền theo lịch kết chuyển tự động mà KH đăng ký từ tài khoản cá nhân sang tài khoản FSV khi số dư trên tài khoản cá nhân vượt ngưỡng tối đa.
  - ii. Hệ thống tự động chuyển tiền theo lịch kết chuyển tự động mà KH đăng ký từ tài khoản FSV sang tài khoản cá nhân khi số dư trên tài khoản cá nhân xuống dưới mức tối thiểu.
- b. KH có thể yêu cầu thay đổi các thiết lập chuyển tiền tự động và tần suất kết chuyển tự động trên tài khoản cá nhân thông qua dịch vụ F@st i-Bank hoặc đăng ký tại các điểm giao dịch của Techcombank.

### **4. Phong tỏa TK FSV:**

#### **4.1.Techcombank được quyền phong tỏa TK FSV một phần hoặc toàn bộ số tiền có trên tài khoản FSV trong các trường hợp sau:**

- a. Khi có thỏa thuận bằng văn bản giữa KH và Techcombank;
- b. Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- c. Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

**4.2.**Việc sử dụng số tiền trong TK FSV trong thời gian phong tỏa được thực hiện theo đúng nội dung phong tỏa. Số tiền bị phong tỏa phải được bảo toàn và kiểm soát chặt theo nội dung phong tỏa và vẫn được hưởng lãi theo quy định của Techcombank.

#### **4.3.Việc phong tỏa TK chấm dứt:**

- a. Theo quy định trong thỏa thuận phong tỏa TK FSV giữa KH và Techcombank;
- b. Khi người có thẩm quyền theo quy định của pháp luật ra quyết định hoặc yêu cầu chấm dứt việc phong tỏa;
- c. Theo quy định về dịch vụ Techcombank mà KH yêu cầu;
- d. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

### **5. Tắt toán FSV**

**5.1.** KH có thể tắt toán FSV tại bất kỳ chi nhánh/phòng giao dịch nào của Techcombank trên toàn quốc hoặc tắt toán FSV trên F@st i-Bank.

**5.2.** Trường hợp KH tắt toán và rút tiền từ tài khoản FSV tại chi nhánh/phòng giao dịch khác địa bàn nơi KH mở tài khoản FSV: áp dụng theo biểu phí Techcombank phần rút tiền từ TK FSV khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản.

#### **5.3. Tài khoản FSV được coi là tắt toán trong các trường hợp sau:**

- a. KH yêu cầu tắt toán tài khoản FSV
- b. Tài khoản F@st Saving bị đóng theo quy định của pháp luật và của Techcombank;

5.4. Khi tắt toán TKTT, Techcombank sẽ đóng tài khoản FSV của KH. Khi muốn mở lại TK, KH phải tiến hành đăng ký mở FSV theo đúng quy định của Techcombank.

### **III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN:**

#### **1. Quyền của KH:**

- 1.1. Được mở tài khoản FSV, tắt toán TK FSV, hưởng lãi cho số tiền thực tế trên TK theo đúng qui định tại Điều khoản, điều kiện này, qui định của Techcombank và pháp luật;
- 1.2. Được cầm cố Tài khoản FSV để bảo đảm cho nghĩa vụ vay vốn của KH tại Techcombank.
- 1.3. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **2. Trách nhiệm của KH:**

- 2.1. Tuân thủ các qui định của Techcombank và qui định của Điều kiện điều khoản này về việc sử dụng Dịch vụ;
- 2.2. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo biểu phí được Techcombank quy định theo từng thời kỳ.
- 2.3. Gửi cho Techcombank yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH nhận được thông báo giao dịch hoặc kể từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. Trừ trường hợp Techcombank có lỗi, KH phải chịu trách nhiệm về mọi rủi ro phát sinh (nếu có) do KH yêu cầu tra soát, khiếu nại quá thời hạn trên. KH phải chịu phí khiếu nại theo quy định của Techcombank.
- 2.4. Công nhận và đồng ý sử dụng chữ ký mẫu KH đã đăng kí tại Techcombank khi đăng ký mở Tài khoản tiền gửi thanh toán và sử dụng Dịch vụ Fast i-Bank làm chữ ký mẫu khi KH tắt toán TK tại các địa điểm giao dịch của Techcombank.
- 2.5. Ủy quyền cho Techcombank được tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán của KH tại Techcombank sang tài khoản FSV và ngược lại như KH đăng ký với Techcombank.

#### **2.6. KH cam kết:**

- a. Đã đọc, hiểu, nhận thức đầy đủ và cam kết thực hiện theo các qui định tại Điều kiện điều khoản này. KH công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các Giao dịch được thực hiện có sử dụng chữ ký, chữ ký điện tử của KH mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác Giao dịch với bất kỳ lý do nào; Cam kết chịu mọi rủi ro liên quan đến Giao dịch đã được thực hiện.
- b. KH nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi sử dụng Dịch vụ, cam kết các hoạt động diễn ra do chứng từ điện tử của mình lập khớp đúng qui định và chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ chữ ký điện tử, dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- c. Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng Dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- d. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện điều khoản này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

#### **3. Quyền của Techcombank:**

- 3.1. Được quyền tự động trích nợ TK FSV của KH để (i) Thanh toán các khoản lãi, phí, chi phí phát sinh trên FSV của KH trong quá trình quản lý TK FSV và cung ứng Dịch vụ; (ii) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc KH phải thanh toán; (iii) Xử lý các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào TK FSV (nếu có); (iv) Thanh toán, bù trừ

nghĩa vụ của KH đối với các khoản nợ đến hạn, nợ quá hạn, nợ lãi, các khoản phải trả của KH với Techcombank; các khoản phí và các nghĩa vụ tài chính khác của KH và (v) xử lý các trường hợp khác theo thỏa thuận giữa Techcombank và KH hoặc theo qui định của pháp luật;

- 3.2. Mở, tắt toán, thay đổi hạn mức tối đa/ tối thiểu, thay đổi lãi suất hoặc chuyển tiền theo quy định của Techcombank.
- 3.3. Phạt KH do vi phạm các quy định về sử dụng TK FSV đã thỏa thuận hoặc đã có quy định.
- 3.4. Được miễn trách trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện, lỗi hệ thống, lỗi mạng, virus ... bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của Techcombank hoặc trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, Techcombank không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều kiện điều khoản này.
- 3.5. Trong trường hợp phát hiện người sử dụng TK FSV vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với Techcombank, có dấu hiệu vi phạm pháp luật, Techcombank có quyền không thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ của KH, giữ lại tang vật và thông báo ngay với cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý.
- 3.6. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **4. Trách nhiệm của Techcombank:**

- 4.1. Đảm bảo cung cấp Dịch vụ cho KH đúng theo thỏa thuận tại Điều kiện điều khoản này.
- 4.2. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo quy định của pháp luật và quy định tại từng Dịch vụ của Techcombank.
- 4.3. Techcombank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Techcombank dẫn đến sự không thể thực hiện được Dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện.
- 4.4. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **IV. GIAO DỊCH KHÔNG HỦY NGANG :**

1. KH không thể huỷ, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thành công (tức là từ thời điểm dữ liệu đã được nhập vào hệ thống xử lý của Techcombank). Trường hợp KH muốn huỷ yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, Techcombank có quyền (nhưng không bắt buộc) xem xét với điều kiện (i) yêu cầu huỷ giao dịch được gửi đến Techcombank ngay lập tức sau khi KH thực hiện giao dịch, và (ii) Techcombank chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của KH, và (iii) việc huỷ giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của Techcombank cũng như quyền và lợi ích của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
2. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công sẽ được Techcombank coi là có giá trị và không huỷ ngang và KH cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với Techcombank đối với các Giao dịch đó.

#### **V. BIỂU PHÍ:**

1. Biểu phí sử dụng Dịch vụ và các dịch vụ liên quan sẽ do Techcombank quy định theo từng thời kỳ và công bố công khai trên website của Techcombank và/hoặc niêm yết tại quầy giao dịch..
2. KH mở, tắt toán TK FSV tại các điểm giao dịch của Techcombank sẽ phải trả phí giao dịch tại quầy giao dịch. Biểu phí tại quầy giao dịch do Techcombank công bố theo từng thời kỳ hoặc theo các thỏa thuận riêng của KH với Techcombank.

3. Các phí khác theo quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
4. Techcombank có thể thay đổi mức phí cho các Giao dịch trong từng thời kỳ và sẽ được công bố trên website của Techcombank.

**VI. GIỚI HẠN SỐ LƯỢNG TÀI KHOẢN:**

Mỗi KH chỉ được có tối đa 01 tài khoản FSV trên toàn hệ thống. Hệ thống sẽ chặn không cho phép KH mở thêm tài khoản FSV khi KH đã có 01 tài khoản FSV tại thời điểm đó. Số lượng tài khoản FSV tối đa của một KH tại một thời điểm có thể được sửa đổi theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

**VII. THAY ĐỔI, SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT DỊCH VỤ, SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN:****1. Techcombank có quyền:**

**1.1.** Techcombank thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Dịch vụ, được phép khoá/tạm ngừng/chấm dứt/từ chối/sửa đổi/bổ sung/ thay đổi giao diện/đổi tên dịch vụ và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ cho KH mà không cần báo trước khi Techcombank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: KH không tuân thủ Điều kiện điều khoản này, quy định của Techcombank hoặc của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ; theo quyết định, yêu cầu pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; khi lợi ích của Techcombank/KH/Bên thứ ba có thể bị vi phạm; Techcombank tạm ngưng dịch vụ để bảo trì; khi có sự cố của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông; khi có sự cố do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Techcombank dẫn đến sự không thể thực hiện được Dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện do nhà cung ứng dịch vụ hoặc do Techcombank, khi giao dịch không đúng hạn mức KH đăng ký; TK của KH không đủ tiền thanh toán hoặc chuyển khoản sau khi trừ các khoản phí; mã và/hoặc mật khẩu (chữ ký điện tử) không đúng; KH không tuân thủ các yêu cầu bảo mật hoặc dịch vụ có khả năng rủi ro theo khuyến cáo của tổ chức liên quan; nghi ngờ Giao dịch có liên quan đến yếu tố tội phạm, rửa tiền, vi phạm phạm luật hoặc để thực hiện chính sách phòng chống rửa tiền theo qui định của Techcombank và pháp luật ; các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của Techcombank.

**1.2.** Techcombank có quyền sửa đổi, bổ sung các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng này vào bất cứ lúc nào. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo. Nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.

2. Khi có các sự kiện trên, Techcombank sẽ thông báo trên website và/hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các các phương tiện: email, điện thoại cố định, điện thoại di động của KH (đã đăng ký với Techcombank) . Những thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày đó thì được hiểu là KH chấp nhận các thay đổi, sửa đổi này.

**VIII. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:**

Điều khoản, điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng giữa KH và Techcombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

**IX. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH:**

Điều khoản điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Techcombank phê duyệt việc mở Tài khoản FSV của KH.

....., ngày ..... tháng ..... năm .....

**Chữ ký của Khách hàng**

*(Ký, ghi đầy đủ họ tên)*