

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC ÁP DỤNG TÍNH NĂNG HOÀN TIỀN VỚI THẺ TÍN DỤNG TECHCOMBANK VISA SIGNATURE

1. Phạm vi và đối tượng áp dụng:

- 1.1. Phạm vi áp dụng:** Áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu của khách hàng là Chủ thẻ Thẻ tín dụng Visa Signature của Techcombank.
- 1.2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature.

2. Quy định chi tiết:

2.1. Điều kiện áp dụng hoàn tiền:

2.1.1. Giao dịch được hoàn tiền:

Giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature để thanh toán hàng hóa, dịch vụ thuộc lĩnh vực chi tiêu được quy định tại mục 2.2 của Quy định này qua các thiết bị chấp nhận thẻ, hoặc các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã nước Việt Nam, được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ Visa và được cập nhật chính thức trên sao kê Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature của khách hàng.

2.1.2. Giao dịch không được hoàn tiền:

- a. Giao dịch rút/ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch chi tiêu ngoài lãnh thổ Việt Nam (giao dịch chi tiêu tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã nước khác Việt Nam) giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại điểm 2.1.1 – mục 2.1 của Quy định này .
- b. Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - (i) Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - (ii) Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận
 - (iii) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh– không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - (iv) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- c. Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ

2.1.3. Các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính và số tiền được hoàn chỉ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.

- 2.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống... Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện hoàn tiền của Techcombank. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liền sau ngày Techcombank thông báo. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán.
- 2.1.5. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và thực hiện ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature của khách hàng hoặc điều chỉnh/ thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền được quy định tại điểm 2.1.2 - mục 2.1 của Quy định này hoặc đối với trường hợp Chủ thẻ không bổ sung chứng từ đúng thời gian quy định của Techcombank được quy định tại điểm 2.1.4 - mục 2.1 của Quy định này. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua các phương thức như: tự động ghi nợ tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng được hoàn tiền,... và các phương thức khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

2.2. Các lĩnh vực chi tiêu được áp dụng hoàn tiền và mức hoàn tiền tương ứng

- 2.2.1. Các lĩnh vực chi tiêu áp dụng: các giao dịch chi tiêu tại các nhà hàng, khách sạn trên lãnh thổ Việt Nam (giao dịch chi tiêu được thực hiện tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã nước Việt Nam).
- 2.2.2. Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên dữ liệu trường Merchant Category Code (MCC) của Tổ chức thẻ Visa gửi về Techcombank;
- 2.2.3. Mức hoàn tiền cho từng nhóm chi tiêu trên như sau:

Lĩnh vực chi tiêu	Mức hoàn tiền
Nhà hàng	5% giá trị giao dịch
Khách sạn	5% giá trị giao dịch

- 2.3. Thời hạn hoàn tiền:** Giao dịch hoàn tiền được thực hiện tự động trong ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống quản lý thẻ của Techcombank (ngày giao dịch được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng).

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam