

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**“ƯU ĐÃI TẶNG DẶM THƯỞNG BÔNG SEN VÀNG”**

**1. Tên chương trình:** Ưu đãi tặng dặm thưởng Bông Sen Vàng (BSV)

**2. Hàng hóa, dịch vụ ưu đãi:**

Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank liên kết với Vietnam Airlines (Thẻ thanh toán liên kết TCB\_VNA hạng Bạch Kim)

Thẻ tín dụng quốc tế Techcombank liên kết với Vietnam Airlines (Thẻ tín dụng liên kết TCB\_VNA các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim)

**3. Thời gian ưu đãi:**

✓ Từ ngày 01/05/2020 đến hết ngày 31/12/2020.

**4. Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Toàn quốc

**5. Hình thức ưu đãi**

▪ Ưu đãi tặng dặm thưởng BSV với các khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

**6. Khách hàng của chương trình**

Ưu đãi áp dụng cho cả Khách hàng Priority và Non-Priority

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Đối tượng áp dụng
Tặng 500 dặm thưởng BSV	Khách hàng phát hành thành công thẻ tín dụng liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa hoặc thẻ thanh toán liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu qua thẻ mở mới trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ (*)

**(\*) Điều kiện và điều khoản chi tiết:**

- Áp dụng với thẻ phát hành lần đầu hoặc thẻ cũ đã hủy trên 6 tháng.
- Không áp dụng với thẻ gia hạn, các trường hợp phát hành lại thẻ do mất, hỏng, gãy, phát hành lại khi thẻ cũ đã hủy trong vòng 6 tháng gần nhất.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ: là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công trên hệ thống Techcombank bằng thẻ thanh toán/tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa. Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình hoặc giao dịch được ghi nhận vào hệ thống sau ngày quy định của từng đợt xét điều kiện.

Lưu ý:

- Không áp dụng với các giao dịch rút tiền mặt, chuyển khoản và các giao dịch khác có tính chất tương đương.
- Với các giao dịch thanh toán thuộc lĩnh vực Điện, Nước, Gas, vệ sinh (MCC 4900), giá trị giao dịch được ghi nhận tối đa 150 triệu/tháng.
- Các giao dịch không hợp lệ hoặc không được áp dụng hết giá trị giao dịch sẽ căn cứ vào thỏa thuận hợp tác giữa Vietnam Airlines và Techcombank cũng như quy định của Techcombank thông báo trong từng thời kỳ.
- Thẻ do khách hàng chủ động hủy trong thời gian diễn ra chương trình và trong thời gian thực hiện xét thưởng sẽ không được hưởng ưu đãi.
- Chi tiêu thẻ phụ (nếu có) sẽ được tính cộng gộp cho thẻ chính
- Nếu khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng và thẻ thanh toán liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa và đạt điều kiện chi tiêu trên từng thẻ, khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi đồng thời cho cả 2 loại thẻ.
- Khách hàng phải là hội viên Bông Sen Vàng đồng thời là chủ thẻ liên kết Vietnam Airlines Techcombank Visa.

**8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian & cách thức xác định trúng thưởng: Techcombank thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống hàng tháng để xác định các Khách hàng đủ điều kiện cộng dặm thưởng BSV.

- Dặm thưởng sẽ do Vietnam Airlines thực hiện cộng vào tài khoản dặm của hội viên hàng tháng.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

- Khách hàng nhận biết thông tin về việc cộng dặm thông qua các hình thức như
  - ✓ Sao kê Bông sen vàng cuối mỗi tháng
  - ✓ Kiểm tra ngay trên ứng dụng hội viên Bông sen vàng

### **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình ưu đãi:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam  
191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội  
Hotline: 1800588823 (+84-24)-39446699

### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình ưu đãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng hoặc tại Hội sở, các chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc.

### **11. Các quy định khác:**

- Đối với ưu đãi tặng dặm Bông Sen Vàng chỉ áp dụng cho những chủ thẻ là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có số thẻ hội viên BSV được cập nhật trên hệ thống của Techcombank.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng được nhận ưu đãi nâng hạng BSV, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ưu đãi này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Techcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi khi chủ thẻ vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ
- Techcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc kết xuất dữ liệu các khách hàng đủ yêu cầu hưởng ưu đãi.

*Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*