

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** *Ưu đãi mở thẻ & khuyến khích chi tiêu trực tuyến cho Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa*
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:**
 - Đợt 1: Từ ngày 10/6/2020 đến hết ngày 9/7/2020
 - Đợt 2: Từ ngày 10/7/2020 đến hết ngày 8/8/2020
 - Đợt 3: Từ ngày 9/8/2020 đến hết ngày 8/9/2020
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ tín dụng Techcombank Visa do Techcombank phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Ưu đãi mở mới thẻ: Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành tại thời điểm hiện tại, loại trừ thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature
 - Ưu đãi chi tiêu: Khách hàng là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành đến thời điểm hiện tại (sau đây gọi là “Chủ thẻ Techcombank Visa”)
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng/Đợt	Số đợt	Tổng VNĐ
Ưu đãi khi mở thẻ tín dụng Techcombank Visa					
Ưu đãi 1: Mở thẻ qua Ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank (Fast Mobile)*	Hoàn tiền	1,000,000	500	3	1,500,000,000
Ưu đãi 2: Mở thẻ tại chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank hoặc qua kênh bán hàng qua điện thoại	Hoàn tiền	500,000	500	3	750,000,000
Ưu đãi khi chi tiêu bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa					
Hoàn 10%, tối đa 100,000 VNĐ cho giao dịch thanh toán trực tuyến sớm nhất mỗi đợt bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa (<i>chỉ áp dụng cho các chủ thẻ lần đầu tiên thanh toán trực tuyến</i>)	Hoàn tiền	100,000	4.700	3	1,410,000,000
Hoàn 1,000,000 VNĐ , cho các Khách hàng tích lũy đủ 10 giao dịch thanh toán trực tuyến, tối thiểu từ 500,000 VNĐ/giao dịch bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa	Hoàn tiền	1,000,000	100	3	300,000,000
Tổng giá trị (VNĐ)					3.960.000.000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 3,960,000,000 đồng (Bằng chữ: *Ba tỷ chín trăm sáu mươi triệu đồng*)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1 **Ưu đãi khi mở thẻ tín dụng Techcombank Visa**
 - a. **Cơ cấu giải thưởng:**

	Nội dung	Giá trị hoàn tiền (VND)	Số lượng/Đợt	Số đợt
Ưu đãi 1	<p>Dành cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank Visa qua Ứng dụng ngân hàng điện tử của Techcombank (Fast Mobile)*</p> <p>Hoàn 100%, tối đa 1,000,000 VND cho giao dịch trực tuyến sớm nhất mỗi đợt với thẻ tín dụng Techcombank Visa trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt</p> <p>* Lưu ý: Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng thỏa điều kiện được cấp trước hạn mức thẻ tín dụng theo quy định của Techcomabnk theo từng thời kỳ và mở mới thành công thẻ tín dụng Techcombank Visa phát hành trên ứng dụng di động F@st Mobile của Techcombank</p>	1,000,000	500	3
Ưu đãi 2	<p>Dành cho Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Techcombank tại Chi nhánh và qua kênh bán hàng qua điện thoại</p> <p>Hoàn 100%, tối đa 500,000 VND cho giao dịch sớm nhất mỗi đợt với thẻ tín dụng Techcombank Visa trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt</p>	500,000	500	3

b. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng khi Khách hàng mở mới thành công thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành (loại trừ thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature) hoặc có thẻ cũ đã thanh lý (hủy) trước thời điểm đăng ký thẻ mới 90 ngày (không áp dụng cho thẻ phát hành lại do hết hạn hoặc phát hành lại do mất/hỏng/gãy) và thỏa điều kiện giao dịch thanh toán sớm nhất mỗi đợt (tính từ ngày thẻ kích hoạt tới ngày có giao dịch đầu tiên) trong thời gian triển khai chương trình
- Các giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện:
 - **Ưu đãi 1:** là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến (thanh toán online), tối thiểu 100,000 VND thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, không bao gồm: các giao dịch không thành công, bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ tín dụng Techcombank Visa khi phát hành
 - **Ưu đãi 2:** là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc trực tuyến, tối thiểu 100,000 VND thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, không bao gồm: các giao dịch không thành công, bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ tín dụng Techcombank Visa khi phát hành
- Thời gian ghi nhận kích hoạt thẻ và phát sinh giao dịch mỗi đợt như sau:

	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian kích hoạt thẻ	10/6/2020 – 09/07/2020	10/7/2020 – 08/8/2020	09/8/2020 – 08/9/2020
Thời gian giao dịch hợp lệ	0h00 ngày 10/6/2020 – 23h59 ngày 07/08/2020	0h00 ngày 10/7/2020 – 23h59 ngày 06/9/2020	0h00 ngày 09/8/2020 – 23h59 ngày 07/10/2020

- Trường hợp Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:
 - Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
 - Có số tiền giao dịch đầu tiên cao hơn

- Có tổng số giao dịch nhiều hơn
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ chính
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình

10.2 Ưu đãi dành cho Khách hàng khi chi tiêu:

a. Cơ cấu giải thưởng:

	Nội dung chương trình	Giá trị hoàn tiền (VND)	Số lượng/Đợt	Đợt
Ưu đãi 1	Hoàn 10%, tối đa 100,000 VND cho giao dịch thanh toán trực tuyến sớm nhất mỗi đợt bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa (<i>chỉ áp dụng cho các chủ thẻ lần đầu tiên thanh toán trực tuyến</i>)	100,000	4,700	3
Ưu đãi 2	Hoàn 1,000,000 VND cho các Khách hàng tích lũy đủ 10 giao dịch thanh toán trực tuyến, tối thiểu từ 500,000 VND/giao dịch bằng thẻ tín dụng Techcombank Visa	1,000,000	100	3

b. Điều kiện áp dụng:

- Ưu đãi 1:

- Áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán online) hợp lệ lần đầu tiên.
 - + Khách hàng lần đầu tiên thanh toán trực tuyến là Khách hàng không có giao dịch trực tuyến trong vòng 12 tháng trước ngày 10/06/2020
- Áp dụng cho 4,700 giao dịch hợp lệ sớm nhất vào mỗi đợt trong thời gian diễn ra chương trình, và mỗi Chủ thẻ xét theo số thẻ được hoàn tối đa 8 lần trong suốt thời gian chương trình. Chương trình áp dụng cho cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.

- Ưu đãi 2:

- Áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa tích lũy đủ 10 giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán trực tuyến) hợp lệ, chỉ xét các giao dịch tối thiểu từ 500,000 VND/giao dịch
- Ưu đãi dành cho 100 Chủ thẻ tín dụng thỏa điều kiện chi tiêu hợp lệ sớm nhất mỗi đợt
- Mỗi Khách hàng xét theo số CUSID Khách hàng tại Techcombank được tham gia 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Chương trình áp dụng đồng thời cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ trong trường hợp thẻ nào đủ điều kiện đến trước. Đồng thời, toàn bộ giao dịch chi tiêu của chủ thẻ phụ đủ điều kiện được phép cộng dồn cho các chi tiêu của chủ thẻ chính trong trường hợp xét điều kiện trúng thưởng cho chủ thẻ chính (nếu có)
- Toàn bộ giao dịch đủ điều kiện của chủ thẻ phụ sẽ được Techcombank thực hiện hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.
- Giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ là giao dịch trực tuyến hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam nhằm thanh toán các loại hàng hóa, dịch vụ phục vụ cho mục đích tiêu dùng cá nhân và được đồng thời ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank trong thời gian diễn ra khuyến mãi, không bao gồm:
 - Các giao dịch khi thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS)
 - Các giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử, giao dịch thanh toán hộ của đại lý, giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã

hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Paypal, Google, Itunes và sòng bạc, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: giao dịch thanh toán dịch vụ Grab..). Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước

- Là những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền
- Các phí/lãi khác mà Techcombank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ tín dụng.
- Là các giao dịch có dấu hiệu gian lận- lợi dụng chương trình, là các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch

- Thời gian ghi nhận giao dịch mỗi đợt như sau:

	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3
Thời gian giao dịch hợp lệ	Từ 0h00 ngày 10/6/2020 đến 23h59 ngày 9/7/2020	Từ 0h00 ngày 10/7/2020 đến 23h59 ngày 8/8/2020	Từ 0h00 ngày 9/8/2020 đến 23h59 ngày 8/9/2020

- Techcombank bảo lưu quyền từ chối áp dụng chương trình ưu đãi và tính phí khấu trừ vào sao kê thẻ cho các đơn hàng có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được là do các đơn vị mua đi bán lại, cố tình sử dụng quá số lần ưu đãi được quy định.
- Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình
- Trong trường hợp không có đủ số người trúng thưởng ở mỗi tháng, số lượng giải thưởng sẽ được cộng dồn vào tháng kế tiếp cho đến khi hết chương trình.
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình (không bao gồm trường hợp thẻ hủy do thẻ hết hạn)
- Trường hợp các Khách hàng có thời gian thỏa điều kiện nhận các ưu đãi hoàn tiền bằng nhau, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

Ưu đãi 1	Có tổng chi tiêu online cao hơn.
Ưu đãi 2	<ul style="list-style-type: none"> - Có tổng chi tiêu online cao hơn. - Có thời gian phát sinh giao dịch đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình sớm hơn - Có tổng số giao dịch hợp lệ cao hơn

10.3 Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng theo tháng, Techcombank sẽ công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank
- Techcombank sẽ tiến hành hoàn thưởng vào Tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng tại Techcombank nếu thỏa điều kiện của chương trình.
- Thẻ của Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn)

10.4 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04.39446368

10.5 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và Khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại khiếu kiện.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam