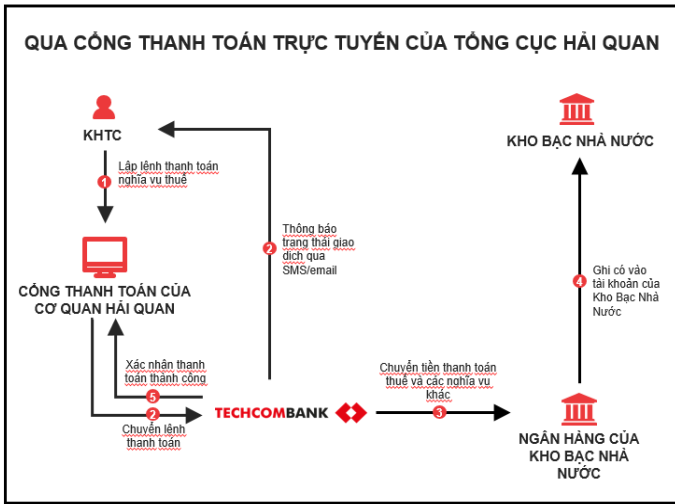


Mô hình vận hành nộp Thuế Hải quan:



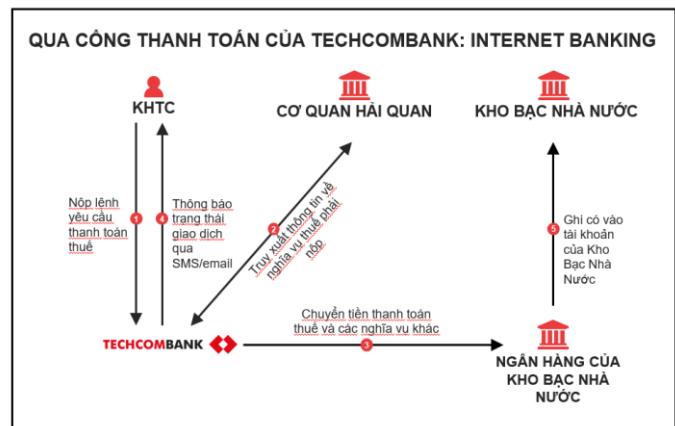
KHDN có thể nộp Thuế, phí cho cơ quan HQ tại cổng thanh toán điện tử Hải quan (TTĐT HQ) sau khi đã đăng ký dịch vụ NTĐT 24/7 theo hai cách:

- ▶ Đăng ký dịch vụ tại Cổng TTĐT HQ trước: NNT truy cập website: <https://epayment.customs.gov.vn/epaymentportal/login> để thực hiện đăng ký dịch vụ theo yêu cầu của tổ chức HQ (TCHQ). Sau đó Đăng ký dịch vụ tại TCB: NNT đăng ký trực tiếp tại quầy giao dịch của TCB
- ▶ Đăng ký dịch vụ tại TCB trước: NNT đăng ký trực tiếp tại quầy giao dịch của TCB. Sau đó đăng ký dịch vụ tại Cổng TTĐT HQ.

Quy trình nghiệp vụ:

- ▶ NNT lập giấy nộp thuế trên website: <https://epayment.customs.gov.vn/epaymentportal/login> của TCHQ, ký xác nhận giao dịch bằng chữ ký số theo hướng dẫn của TCHQ
- ▶ Hệ thống TCHQ và TCB sẽ tự động gửi/ nhận thông điệp, kiểm tra các điều kiện của giao dịch, thực hiện giao dịch đảm bảo hợp lệ, hợp pháp.
- ▶ NNT có thể tra cứu trạng thái lệnh thuế có thành công hay không trên website nộp thuế điện tử 24/7 của TCHQ.

Tra soát: NTT có thể làm tra soát tại quầy giao dịch/ qua IB/ Fax email. Đối với các tra soát hủy giao dịch, NNT cần làm công văn gửi cơ quan Hải quan đề nghị hủy thông điệp.



KHDN có thể nộp Thuế, phí cho cơ quan HQ tại tất cả các quầy giao dịch hoặc qua kênh Internet Banking (IB) của Techcombank (TCB).

Quy trình nghiệp vụ qua IB: Giao dịch sẽ được hệ thống TCB tự động thực hiện khi Người nộp thuế (NNT – là Khách hàng của TCB)

- ▶ Đăng nhập IB, lựa chọn màn hình thanh toán “Nộp ngân sách Nhà nước”, và nhập thông tin tra cứu nợ thuế/ phí.
- ▶ Kiểm tra các thông tin tra cứu trả về đảm bảo thông tin truy vấn chính xác. Nếu có sai lệch NNT được quyền sửa đổi một số thông tin như sắc thuế, mã chương, tiểu mục, số tiền, KBNN hưởng, Cơ quan thu.
- ▶ Thực hiện xác thực giao dịch và phê duyệt giao dịch.
- ▶ Trong trường hợp hệ thống TCB báo giao dịch không thành công hoặc lỗi khác, NNT có thể liên hệ DVCSKH qua điện thoại **1800588822 nhánh 4** để được giải đáp.

Tra soát: NTT có thể làm tra soát tại quầy giao dịch/ qua IB/ Fax email. Đối với các tra soát hủy giao dịch, NNT cần làm công văn gửi cơ quan Hải quan đề nghị hủy thông điệp.