

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GÓI DỊCH VỤ

1. Theo bản Điều khoản và Điều kiện liên quan tới việc cung cấp, sử dụng Gói Dịch vụ (“**Điều khoản và Điều kiện**”) này, Techcombank sẽ áp dụng **Chính sách của Gói Dịch vụ** (như được định nghĩa dưới đây) đối với Khách hàng (“**Khách hàng hợp lệ**”) (i) đăng ký sử dụng và được Techcombank chấp nhận cung cấp toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ trong bất kỳ Gói Dịch vụ được liệt kê tại Khoản 2.(a) (“**Gói Dịch vụ**”) của bản Điều khoản và Điều kiện này; và (ii) đăng ký và sử dụng Gói Dịch vụ đó theo quy định của Techcombank.

2. **Gói Dịch vụ**

- (a) Các sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ được liệt kê dưới đây, phụ thuộc vào các quy định tại Khoản 2.(b) của bản Điều khoản và Điều kiện này, ngoại trừ trường hợp được Techcombank chấp thuận khác đi:

Gói Dịch vụ	Tài khoản Thanh toán	Thẻ Ghi nợ Quốc tế	Dịch vụ Ngân hàng điện tử			
			Quản lý tiền tệ			Bán Ngoại tệ
			Chuyên tiền trong nước	Chuyên tiền nước ngoài	Tiền gửi có kỳ hạn	
Gói BusinessOne Standard	✓	✓	✓		✓	✓
Gói BusinessOne Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓

- (b) Khách hàng đồng ý rằng Techcombank được toàn quyền bổ sung bất kỳ sản phẩm, dịch vụ khác vào Gói dịch vụ hoặc thay thế bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào trong Gói Dịch vụ bằng sản phẩm, dịch vụ khác tại bất kỳ thời điểm nào trong Thời gian Gói Dịch vụ tùy theo chính sách, quy định trong từng thời kỳ của Techcombank bằng việc thay đổi, cập nhật Điều khoản và Điều kiện Gói Dịch vụ theo Khoản 7 của bản Điều khoản và Điều kiện này. Trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ được bổ sung, thay thế trong Gói Dịch vụ không phải là sản phẩm, dịch vụ đã được Techcombank chấp nhận cung cấp cho Khách hàng tại thời điểm Techcombank bổ sung sản phẩm, dịch vụ vào Gói Dịch vụ hoặc thay thế sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ, trong trường hợp tiếp tục duy trì sử dụng Gói Dịch vụ, Khách hàng đồng ý thực hiện tất cả các hành động, thủ tục và ký kết các tài liệu, giấy tờ, dữ liệu cần thiết theo yêu cầu, hướng dẫn và cách thức được Techcombank thông báo cho Khách hàng.

3. **Chính sách của Gói Dịch vụ:**

- (a) Chính sách của Gói Dịch vụ (như được định nghĩa tại Khoản 3.(b) dưới đây) áp dụng kể từ ngày Khách hàng đã đăng ký sử dụng Gói Dịch vụ hợp lệ và được Techcombank chấp thuận cho đến ngày Techcombank chấm dứt Gói Dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo các quy định/thông báo của Techcombank trong từng thời kỳ (“**Thời gian Gói Dịch vụ**”).
- (b) Với điều kiện Khách hàng đáp ứng các điều kiện quy định tại Khoản 1 của bản Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng sẽ được áp dụng các chính sách quy định riêng được Techcombank quy định cho các sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ bao gồm cả Biểu giá phí áp dụng đối với các sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ, Phí quản lý Gói Dịch vụ (được định nghĩa dưới đây) được công bố trên website của Techcombank hoặc theo các hình thức công bố, thông báo phù hợp khác (“**Chính sách của Gói Dịch vụ**”).
- (c) Các quy định liên quan tới lãi suất tiền gửi, phí liên quan tới Gói dịch vụ sẽ được quy định cụ thể Biểu giá phí áp dụng đối với các sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ hoặc trong các quy định khác của Techcombank trong từng thời kỳ.
- (d) Để làm rõ, **Chính sách của Gói Dịch vụ** liên quan tới lãi suất tiền gửi không kỳ hạn là một phần của Gói Dịch vụ được áp dụng kể từ tháng Khách hàng hợp lệ được Techcombank chấp nhận cung cấp Gói Dịch vụ trước ngày làm việc cuối cùng của tháng. Trong trường hợp Khách hàng hợp lệ được Techcombank

chấp nhận cung cấp Gói Dịch vụ vào ngày làm việc cuối cùng của tháng, lãi suất tiền gửi không kỳ hạn sẽ áp dụng kể từ tháng tiếp theo.

#### 4. **Phí quản lý Gói Dịch vụ, Giao dịch hợp lệ và biện pháp áp dụng trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện về Khách hàng hợp lệ và/hoặc Giao dịch hợp lệ**

- (a) Techcombank sẽ xác định việc thu phí quản lý đối với Gói Dịch vụ được niêm yết công khai trên website của Techcombank trong từng thời kỳ (“**Phí quản lý Gói Dịch vụ**”) từ Khách hàng đối với mỗi tháng trong Thời gian Gói Dịch vụ.
- (b) Khách hàng đồng ý rằng Techcombank được quyền thu Phí quản lý Gói Dịch vụ từ Khách hàng đối với mỗi tháng trong Thời gian Gói Dịch vụ ngoại trừ khoảng thời gian ba (3) tháng dương lịch đầu tiên kể từ tháng Khách hàng được Techcombank chấp nhận áp dụng Chính sách của Gói Dịch vụ và trường hợp Khách hàng được miễn Phí quản lý Gói Dịch vụ đối với tháng đó quy định tại Khoản 4(c).
- (c) Trong Thời gian Gói Dịch vụ, Techcombank sẽ miễn phí Quản lý Gói Dịch vụ cho Khách hàng đối với bất kỳ tháng nào trong Thời gian Gói Dịch vụ nếu trong khoảng thời gian ba (3) tháng liền kề trước tháng đó, Khách hàng thực hiện ít nhất một giao dịch theo Khoản 4(d) trên hệ thống dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank (“**Giao dịch hợp lệ**”).
- (d) Giao dịch hợp lệ là bất kỳ giao dịch sau được thực hiện trên kênh ngân hàng điện tử:
  - Giao dịch chuyển khoản: bao gồm cả giao dịch lô/lương/đơn lẻ và giao dịch chuyển khoản trong và ngoài Techcombank (không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản của khách hàng);
  - Giao dịch chuyển tiền nước ngoài;
  - Giao dịch mở hợp đồng tiền gửi
  - Giao dịch mua, bán ngoại tệ;
  - Giao dịch thanh toán thuế/hải quan/thanh toán hóa đơn.
  - Các giao dịch khác được Techcombank chấp thuận
- (e) Để làm rõ, Khách hàng đồng ý rằng, việc xác định Giao dịch hợp lệ được quy định tại Khoản 4 này và các điều kiện, thời hạn, cơ sở áp dụng Chính sách của Gói Dịch vụ sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định và thực hiện. Khách hàng từ bỏ mọi quyền khiếu nại, khiếu kiện đối với Techcombank về việc xác định Giao dịch hợp lệ và điều kiện, cơ sở áp dụng Chính sách của Gói Dịch vụ như vậy.

#### 5. **Thay thế Gói Dịch vụ**

- (a) Khách hàng đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào trong Thời gian Gói Dịch vụ Techcombank có toàn quyền lựa chọn thay thế Gói Dịch vụ bằng gói dịch vụ khác với các điều khoản, điều kiện và chính sách theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ (“**Gói Dịch vụ thay thế**”) khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - i. Khách hàng không đáp ứng điều kiện về Khách hàng hợp lệ theo quy định tại Khoản 1 của Điều khoản và Điều kiện này; hoặc
  - ii. Techcombank thực hiện quyền chấm dứt Gói Dịch vụ theo Khoản 6(b) của Điều khoản và Điều này.
- (b) Khi thực hiện quyền của Techcombank theo Khoản 5.(a), Techcombank sẽ thông báo cho Khách hàng. Để làm rõ, trong trường hợp quy định tại Khoản 5.(a) này, các nội dung liên quan đến Gói Dịch vụ tại các thỏa thuận, văn bản ký kết giữa Techcombank và Khách hàng sẽ được thay thế bằng nội dung liên quan đến Gói Dịch vụ thay thế.

#### 6. **Chấm dứt Gói Dịch vụ**

- (a) Không phụ thuộc vào bất cứ nội dung nào theo bản Điều khoản và Điều kiện này, Techcombank có quyền chấm dứt Gói Dịch vụ đối với Khách hàng từ tháng tiếp theo khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - i. Tại bất kỳ thời điểm nào trong Thời gian Gói Dịch vụ mà Khách hàng không đáp ứng điều kiện về Khách hàng hợp lệ, bao gồm cả các điều kiện về duy trì sử dụng Gói Dịch vụ quy định tại Khoản 2 của bản Điều

khoản và Điều kiện này, ngoại trừ trường hợp Khách hàng được phép sử dụng Gói Dịch vụ thay thế theo Khoản 5 của bản Điều khoản và Điều kiện này.

- ii. Trong 6 tháng liên tiếp trong Thời gian Gói Dịch vụ mà Khách hàng không thực hiện tối thiểu một (01) Giao dịch hợp lệ được nêu tại Khoản 4 của bản Điều khoản và Điều kiện này.
  - iii. Trong 3 tháng liên tiếp Khách hàng phát sinh nợ Phí quản lý Gói Dịch vụ theo Khoản 4.(b) của bản Điều khoản và Điều kiện này và Techcombank không thể thực hiện thu phí do lỗi của Khách hàng.
- (b) Khách Hàng đồng ý rằng, Techcombank được toàn quyền chấm dứt Gói Dịch vụ trong trường hợp chính sách quản lý của Nhà nước, quy định của pháp luật thay đổi hoặc điều kiện thị trường diễn biến bất thường hoặc có bất kỳ sự kiện nào ảnh hưởng bất lợi đến hoạt động kinh doanh của Techcombank xảy ra hoặc bất kỳ trường hợp nào khác mà Techcombank nhận thấy cần thiết phải chấm dứt Gói Dịch vụ. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng khi Techcombank chấm dứt Gói Dịch vụ, Techcombank được quyền thực hiện các quyền quy định tại Khoản 6 này ngay lập tức mà không cần thông báo, giải thích, biện minh cho việc thực hiện các quyền đó hay cần bất kỳ sự xác nhận đồng ý nào từ Khách hàng.
- (c) Việc chấm dứt Gói Dịch vụ sẽ được Techcombank thông báo cho Khách hàng. Thông báo như vậy có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Khách hàng.
- 7. Sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện Gói Dịch vụ và Chính sách của Gói Dịch vụ**  
Khách hàng có trách nhiệm tuân thủ đúng và đầy đủ các quy định và yêu cầu của Techcombank đối với Gói Dịch vụ cũng như đối với các sản phẩm, dịch vụ trong Gói Dịch vụ. Khách hàng đồng ý rằng tại bất kỳ thời điểm nào trong Thời gian Gói Dịch vụ Techcombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện Gói Dịch vụ này cũng như Chính sách của Gói Dịch vụ tại từng thời điểm bằng cách thông báo cho Khách hàng.
- 8. Thông báo của Techcombank tới Khách hàng**  
Bất kỳ xác nhận, thông báo nào do Techcombank gửi đến Khách hàng đều có thể thực hiện dưới một trong các phương thức sau đây: (i) văn bản, (ii) fax, (iii) email, (iv) sms hoặc (v) trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc (vi) niêm yết các nội dung thông báo đó trên website của Techcombank hoặc tại các điểm giao dịch của Techcombank hoặc (vii) dưới bất cứ hình thức nào khác mà Techcombank cho là phù hợp.
- 9. Các thỏa thuận, hợp đồng giữa Khách hàng và Techcombank liên quan đến Tài khoản và các sản phẩm, dịch vụ**  
Khách hàng hiểu, đồng ý và thừa nhận rằng trừ khi được quy định khác đi liên quan đến Chính sách của Gói Dịch vụ theo bản Điều khoản và Điều kiện này, mọi thỏa thuận, hợp đồng, văn bản được giao kết giữa Khách hàng và Techcombank liên quan đến Tài khoản và các sản phẩm, dịch vụ vẫn giữ nguyên hiệu lực. Để làm rõ, việc chấm dứt Gói Dịch vụ theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện này sẽ không ảnh hưởng theo bất kỳ cách thức nào đến quyền và nghĩa vụ của Khách hàng và Techcombank theo các thỏa thuận, hợp đồng giữa Khách hàng và Techcombank liên quan đến Tài khoản và các sản phẩm, dịch vụ liên quan đến Gói Dịch vụ bị chấm dứt theo Điều khoản và Điều kiện này.