



PRIORITY

Dịch vụ xứng tầm

## XÁC NHẬN THAM GIA DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN

### THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ và tên:	<input type="text"/>	Mã Khách hàng (ID):	<input type="text"/>
Ngày sinh:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Quốc tịch:	<input type="text"/>
Giới tính:	Nam <input type="checkbox"/> Nữ <input type="checkbox"/>		
Số CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD:	<input type="text"/>	Ngày cấp:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
		Nơi cấp:	<input type="text"/>
Địa chỉ liên lạc:	<input type="text"/>		
SĐT nhà riêng/cơ quan:	<input type="text"/>	SĐT Di động:	<input type="text"/>
		Email:	<input type="text"/>

### THÔNG TIN ĐĂNG KÝ THAM GIA DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN

Mã Chương trình	<input type="text"/>	Thời hạn hiệu lực:	<input type="text" value="06 tháng"/>
Phân hạng (Nhóm AUM)	<input type="text"/>		

### CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- Tôi cam kết các thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác.
- Tôi xác nhận rằng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các Điều khoản, điều kiện về Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên - Techcombank Priority (mặt sau đơn Xác nhận này) và các quy định về quyền lợi và nghĩa vụ được Techcombank ban hành trong từng thời kỳ.
- Tôi xác nhận rằng với việc ký vào đơn này, tôi đã trở thành Hội viên của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên Techcombank Priority và có trách nhiệm tuân thủ các quy định tại Điều khoản, điều kiện về Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, đồng thời hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh trong trường hợp tôi không thực hiện đúng, đầy đủ các quy định Hội viên của Techcombank trong từng thời kỳ.

Ngày tháng năm

**Khách hàng**

(Ký và ghi rõ họ tên)

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG**

Phân hạng Khách hàng:

Số tài khoản RM :

Mã RM (ID Sales):

Danh mục quản lý:  
(Block code)

Ngày tháng năm

Ngày tháng năm

**Chuyên viên Quan hệ Khách  
hàng Ưu tiên**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Ban Giám đốc chi nhánh**  
*(Ký và ghi rõ họ tên)*

# ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN VỀ HỘI VIÊN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN

## I. PHẠM VI ÁP DỤNG

- 1.1. Điều khoản, Điều kiện về Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (Điều khoản, điều kiện này) áp dụng đối với việc khách hàng tham gia Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.
- 1.2. Các thông tin liên lạc do khách hàng cung cấp tại Xác nhận tham gia Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên sẽ được sử dụng trong mọi giao dịch với Techcombank.

## II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1. Dịch vụ ngân hàng ưu tiên - Techcombank Priority - là Dịch vụ ngân hàng dành riêng cho đối tượng khách hàng cao cấp của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (Techcombank), thực hiện cung cấp sản phẩm và các dịch vụ chuyên biệt dành cho đối tượng Khách hàng này.
- 2.2. Khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên: Là những khách hàng đáp ứng tiêu chí trở thành Khách hàng Ưu tiên theo quy định trong từng thời kỳ của Techcombank và đồng ý đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thông qua việc ký vào đơn này.

## III. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN

Khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên sẽ nhận được gói ưu đãi và đặc quyền tương ứng với từng phân hạng khách hàng, bao gồm những đặc quyền sau đây:

- 3.1. Hưởng chính sách phục vụ chuyên nghiệp, đẳng cấp;
- 3.2. Hưởng các ưu đãi về thông tin;
- 3.3. Hưởng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng dành cho nhóm khách hàng Ưu tiên;
- 3.4. Hưởng các quyền lợi về chính sách giá, phí lãi suất, thủ tục dành cho nhóm khách hàng Ưu tiên, tùy theo tình trạng tín dụng của khách hàng;
- 3.5. Hưởng các dịch vụ, chương trình chăm sóc khách hàng dành cho nhóm khách hàng Ưu tiên;
- 3.6. Hưởng các ưu đãi bên ngoài tại các đối tác liên kết với Techcombank Priority;
- 3.7. Các quyền lợi khác theo quy định của Techcombank.

Những quyền lợi nêu trên có thể được thay đổi theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ

#### **IV. QUY ĐỊNH VỀ ĐÁNH GIÁ LẠI HẠNG HỘI VIÊN**

Techcombank sẽ rà soát, đánh giá và xét lại phân hạng Hội viên theo định kỳ phù hợp với quy định của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ, cụ thể:

4.1. Techcombank có quyền thay đổi/ gỡ bỏ hạng Hội viên của khách hàng trong thời gian tham gia Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên nếu Khách hàng không còn đáp ứng tiêu chí trở thành Khách hàng Ưu tiên.

4.2. Đối với khách hàng đang tham gia Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên nhưng có những biến động liên quan đến giao dịch của Khách hàng, Techcombank sẽ có các biện pháp cảnh báo kịp thời để Khách hàng được biết.

4.3. Đối với Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện ở phân hạng cao hơn trong thời hạn hiệu lực Hội viên, Khách hàng được quyền nâng hạng để được hưởng các quyền lợi, ưu đãi ở phân hạng cao hơn trong thời hạn Hội viên còn lại ghi nhận trên hệ thống.

4.4. Khách hàng sẽ tự động tái tục lại thời hạn căn cứ theo tiêu chí tại thời điểm xét lại hạng được quy định trong từng thời kỳ.

4.5. Khách hàng có thể ngưng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên hoặc chấm dứt quyền lợi Hội viên bằng hình thức thông báo trước cho Techcombank bằng văn bản.

4.6. Việc xác định các ngưỡng tiêu chí, đánh giá, rà soát do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ.

4.7. Khách hàng sẽ được Chuyên viên Quan hệ Khách hàng Ưu tiên của Techcombank thông báo trạng thái Hội viên khi có thay đổi thông qua các hình thức như: email/ thư tín, điện thoại theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký tại “Xác nhận tham gia hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên”.

#### **V. THỜI HẠN HỘI VIÊN VÀ CHẤM DỨT QUYỀN LỢI HỘI VIÊN**

5.1. Thời hạn hiệu lực Hội viên được quy định như sau:

5.1.1. Đối với nhóm Khách hàng được định danh dựa vào lịch sử giao dịch: thời hạn Hội viên là 06 tháng kể từ thời điểm Khách hàng Đăng ký trở thành Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên;

5.1.2. Đối với nhóm Khách hàng trải nghiệm: thời hạn Hội viên tối đa 06 tháng kể từ thời điểm Khách hàng ký trên "Xác nhận tham gia Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên" này. Việc xác định thời hạn Hội viên cụ thể tùy thuộc vào quy định và tiêu chí của từng chương trình trải nghiệm/ vòng đời của sản phẩm.

5.2. Techcombank sẽ chấm dứt quyền lợi Hội viên của Khách hàng trong các trường hợp sau:

5.2.1. Khách hàng không đáp ứng được bất kỳ tiêu chí xét hạng nào của Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên khi hết hạn hiệu lực Hội viên mục 5.1 trên đây

5.2.2. Khách hàng phát sinh nợ quá hạn trên 90 ngày tại Techcombank

5.2.3. Khi Techcombank nhận được văn bản yêu cầu chấm dứt Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của Khách hàng;

5.2.4. Theo quy định khác của Techcombank về Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong từng thời kỳ.

5.3. Khách hàng có thể ngưng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên hoặc chấm dứt Quyền lợi Hội viên bằng hình thức thông báo trước cho Techcombank bằng văn bản.

## **VI. BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

6.1. Techcombank cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến Khách hàng và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.

6.2. Techcombank sẽ chỉ cho phép các nhân viên sử dụng những thông tin của Khách hàng cho các mục tiêu hoạt động của Techcombank. Mọi hành vi vi phạm tiêu chuẩn bảo mật thông tin do cán bộ nhân viên Techcombank gây ra sẽ bị xử lý theo các quy định của Techcombank.

6.3. Mọi thông tin Khách hàng chia sẻ với Techcombank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt. Trong trường hợp phải hợp tác với đối tác thứ ba để phục vụ việc hỗ trợ các hoạt động của Techcombank như xây dựng hệ thống thông tin, tư vấn, kiểm toán và quảng cáo, Khách Hàng chấp thuận việc Techcombank cung cấp hoặc công bố các thông tin liên quan đến Khách Hàng phù hợp với quy định của Techcombank và pháp luật hiện hành mà không cần thông báo cho Khách Hàng về việc này .

## **VII. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều khoản, Điều kiện giữa KH và Techcombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Nếu hết thời hạn 30 ngày kể từ ngày một bên đưa ra tranh chấp mà các bên hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

## **VIII. ĐIỀU KHOẢN CUỐI CÙNG**

8.1. Techcombank có quyền thay đổi/ bổ sung/ chấm dứt các quy định liên quan đến Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong từng thời kỳ mà không cần phải thông báo trước đến các Hội viên.

8.2. Bằng việc ký vào “Xác nhận tham gia Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên”, Khách hàng đồng ý trở thành Hội viên Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên, Khách hàng sẽ được cung cấp đầy đủ các quyền lợi và ưu đãi của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên cũng như chịu ràng buộc bởi các quy định về Điều khoản, Điều kiện này.

**Techcombank Priority**