

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“UƯU ĐÃI NGẬP TRÀN, GỬI NGÀN YÊU THƯƠNG”**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi ngập tràn, gửi ngàn yêu thương” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360, TROP, Credit life)
- Thời gian áp dụng:** từ ngày 15/09/2020 đến hết ngày 31/12/2020 hoặc cho đến khi Ngân sách hoàn tiền theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- Phạm vi khuyến mại:** tất cả các chi nhánh của Techcombank trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** tặng tiền vào tài khoản của khách hàng khi khách hàng đáp ứng các điều kiện của Thẻ lệ này.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Nhóm 1:** Khách hàng thỏa mãn tiêu chí tổng tài sản của Khách hàng tại Techcombank (AUM) và được định danh “Hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên tại Techcombank” theo Quy định về Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên dành cho KHCN do Techcombank ban hành từng thời kỳ. Trong đó, phân nhóm hội viên được định nghĩa như sau:

Phân nhóm hội viên	Tiêu chí AUM (*)
VIP 1	AUM \geq 23 tỷ đồng
VIP 2	AUM từ 4 tỷ đồng đến dưới 23 tỷ đồng
VIP 3	AUM từ 1 tỷ đồng đến dưới 4 tỷ đồng

- Nhóm 2:** Khách hàng cá nhân sở hữu thẻ (bao gồm thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng) do Techcombank phát hành và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau :
 - Tại thời điểm nộp hồ sơ bảo hiểm đến thời điểm chốt dữ liệu chương trình : thẻ của khách hàng tồn tại ở trạng thái 3/4/5 trên hệ thống T24 của Techcombank.
 - Khách hàng tham gia mới Hợp đồng bảo hiểm với định kì đóng phí theo năm (12 tháng) với mức phí bảo hiểm qui năm (APE) tối thiểu từ 25 triệu đồng trở lên.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**7.1 Chương trình khuyến mại áp dụng với Khách hàng thuộc Nhóm 1:**

Khách hàng tham gia mới hợp đồng bảo hiểm với định kì đóng phí theo năm (12 tháng) sẽ nhận được ưu đãi như sau:

APE/hợp đồng	Ưu đãi hoàn tiền theo % APE của hợp đồng bảo hiểm		
	VIP1	VIP2	VIP3
Dưới 100 triệu	10%	8%	6%
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	14%	12%	10%
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu	16%	14%	12%
Từ 300 triệu trở lên	20%	18%	16%

Lưu ý :

- Mức ưu đãi được xác định dựa trên phân nhóm hội viên của khách hàng trong chương trình “Hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên tại Techcombank” của Techcombank
- Phân nhóm hội viên của khách hàng trong chương trình “Hội viên dịch vụ ngân hàng ưu tiên tại Techcombank” được xác định tại ngày nộp hồ sơ bảo hiểm tại quầy dịch vụ khách hàng (BCS) hoặc qua hệ thống EPOS của Manulife (ghi nhận tại trường « BCS_SUBMISSION_DATE »).

7.2 Chương trình khuyến mại áp dụng với Khách hàng thuộc Nhóm 2:

Khách hàng tham gia mới hợp đồng bảo hiểm với định kỳ đóng phí theo năm (12 tháng) với mức phí bảo hiểm qui năm (APE) tối thiểu từ 25 triệu đồng trở lên sẽ nhận được ưu đãi như sau:

APE/hợp đồng	Ưu đãi hoàn tiền tương đương %APE của hợp đồng bảo hiểm
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	3%
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	5%
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu	10%
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu	12%
Từ 300 trở lên	16%

Quy định và cơ sở để xác định giá trị quà tặng khuyến mại:

- Giá trị ưu đãi = Tỷ lệ ưu đãi * APE
- Tỷ lệ ưu đãi được xác định tại điểm 7.1 và 7.2 của thể lệ này.
- Khách hàng tham gia chương trình cần đảm bảo đã có tài khoản thanh toán tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi.

7.3 Tổng giá trị quà tặng : 47,120,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn mươi bảy tỷ, một trăm hai mươi triệu đồng chẵn.)

7.4 APE - Phí bảo hiểm quy năm: được khách hàng thanh toán theo định kì năm của hợp đồng bảo hiểm được nộp mới và phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại (không bao gồm phí Top-up). Đây là cơ sở để tính toán mức ưu đãi mà khách hàng được hưởng.

7.5 Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 Thẻ lệ này.

8. Quy định chung đối với Sản phẩm khuyến mại:

8.1 Sản phẩm bảo hiểm: Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (ngoại trừ sản phẩm AUL, Annhien360 , TROP, credit life).

8.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm phải được nộp mới tại quầy dịch vụ khách hàng (tại văn phòng làm việc của Manulife trên toàn quốc)/thông qua hệ thống EPOS của Manulife và phát hành trong thời gian triển khai chương trình. Trường hợp có nhiều hợp đồng bảo hiểm phát hành trong cùng thời gian thì sẽ ưu tiên hợp đồng bảo hiểm nào phát hành trước theo ghi nhận trên hệ thống của Manulife.

8.3 Hợp Đồng Bảo Hiểm được khuyến mại phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại các thời điểm chốt danh sách nhận ưu đãi. Thời điểm chốt danh sách các hợp đồng bảo hiểm đã qua 21 ngày cân nhắc muộn nhất vào ngày 08/02/2021.

8.4 Trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu ngày 08/02/2021. (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)

8.5 Không chấp thuận áp dụng ưu đãi đối với các trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành HĐBH giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai với cùng 01 người được bảo hiểm.

Không áp dụng qui định hợp đồng bảo hiểm thay thế nêu trên với sản phẩm Đắc Lộc Tâm An.

8.6 Hợp Đồng Bảo Hiểm tham gia ưu đãi theo chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi khác áp dụng cho Sản phẩm bảo hiểm tại Techcombank diễn ra trong cùng thời gian triển khai Chương trình khuyến mại này.

8.7 Thời gian chốt danh sách hợp đồng bảo hiểm được áp dụng khuyến mại:

Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này có 04 đợt chốt Danh sách đủ điều kiện nhận quà tặng:

a. **Đợt 1:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:

- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ 15/09/2020 - 30/09/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 09/11/2020.
- Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 09/11/2020 và do Manulife cung cấp.

- b. **Đợt 2:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/10/2020-31/10/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 09/12/2020 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ 15/09/2020 – 30/09/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 09/12/2020 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 09/12/2020 và do Manulife cung cấp.
- c. **Đợt 3:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/11/2020 – 30/11/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 09/01/2021 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 15/09/2020 – 31/10/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 09/01/2021 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1 và 2 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 09/01/2021 và do Manulife cung cấp.
- d. **Đợt 4:** bao gồm khách hàng tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm thỏa mãn điều kiện sau:
- Hợp Đồng Bảo Hiểm có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 01/12/2020 – 31/12/2020, còn hiệu lực và qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 08/02/2021 ;
 - Hoặc Hợp đồng có ngày phát hành lần đầu tiên từ ngày 15/09/2020 – 30/11/2020, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tính đến thời điểm 08/02/2021 và không nằm trong danh sách trả thưởng đợt 1,2 và 3 ;
 - Dữ liệu báo cáo là dữ liệu chốt tại ngày 08/02/2021 và do Manulife cung cấp.

8.8 Thời gian tặng quà dự kiến:

- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 1: Dự kiến thực hiện vào ngày 09/12/2020.
- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 2: Dự kiến thực hiện vào ngày 07/01/2021.
- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 3: Dự kiến thực hiện vào ngày 08/02/2021.
- Đối với khách hàng thuộc danh sách đợt 3: Dự kiến thực hiện vào ngày 08/03/2021.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:

Email call_center@techcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank. Khi có các sự kiện này, Techcombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank

11. Các quy định khác:

- 11.1 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 11.2 Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- 11.3 Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 11.4 Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 11.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành
- 11.6 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam