

FAQ_VN

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Các ngân hàng có thể chuyển đến khi sử dụng tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7	Chuyển tiền nhanh 24/7 hỗ trợ 43 ngân hàng là tổ chức thành viên của Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam. Tham khảo Danh sách ngân hàng thụ hưởng hỗ trợ dịch vụ (tham khảo sheet Bank list) hoặc Quý khách có thể kiểm tra trực tiếp trên màn hình giao dịch F@st EBank tại trường thông tin Ngân hàng hưởng.
2	Làm thế nào khách hàng biết được giao dịch đã thành công hay chưa?	Tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7 hỗ trợ khách hàng truy vấn trạng thái giao dịch sau khi tạo lệnh bằng cách vào Truy vấn tài khoản -> Trạng thái giao dịch
3	Số tiền khách hàng có thể chuyển trong 1 lần giao dịch là bao nhiêu?	Khách hàng có thể chuyển số tiền nằm trong giới hạn từ 0 tới 300 triệu VND trong 1 lần giao dịch
4	Làm thế nào để chuyển lô sử dụng tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7	Hiện tại tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7 chỉ hỗ trợ cho các giao dịch đơn.
5	Điều kiện để được sử dụng tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7?	Toàn bộ khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử F@st Ebank dành cho KHDN của TCB hoàn toàn có thể sử dụng tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7
6	Chuyển tiền nhanh 24/7 có hỗ trợ làm lệnh tương lai không?	Tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7 không hỗ trợ lệnh tương lai
7	Nếu tôi chuyển sai nội dung, tôi cần phải làm gì	Khách hàng thực hiện tra soát giao dịch trên tính năng Yêu cầu tra soát/Yêu cầu gửi tới ngân hàng
8	Tính năng Chuyển tiền nhanh 24/7 có thể chuyển tới số thẻ không?	Tính năng hiện chỉ hỗ trợ chuyển tiền qua số tài khoản. Chưa hỗ trợ chuyển qua số thẻ
9	Khi gặp phải vấn đề trong quá trình giao dịch, tôi cần làm gì?	Khách hàng có thể liên hệ số hotline Techcombank 1800 588 822(trong nước)/84 24 3944 6699 (Quốc tế) hoặc email đến hòm mail hotrodoanhnghep@techcombank.com.vn

BANK LIST

#	BANK_ID/MÃ NGÂN HÀNG	BANK_NAME/ TÊN NGÂN HÀNG	SHORT_NAME/TÊN VIẾT TẮT
1	IBKOVNVX	INDUSTRIAL BANK OF KOREA HO CHI MINH (IBK)	IBK HO CHI MINH
2	ICBVNVX	CONG THUONG VIET NAM (VIETINBANK)	VIETINBANK
3	BIDVVNVX	DAU TU VA PHAT TRIEN VIET NAM (BIDV)	BIDV
4	BFTVVNVX	NGOAI THUONG VIET NAM (VCB)	VIETCOMBANK
5	VBAAVNVX	NONG NGHIEP VA PTNT (AGRIBANK)	AGRIBANK
6	MCOBVNVX	HANG HAI (MARITIMEBANK-MSB)	MARITIME BANK

7	SGTTVNVX	SAI GON THUONG TIN (SACOMBANK)	SACOMBANK
8	EACBVNVX	DONG A (DAB)	DONG A BANK
9	EBVIVNVX	XUAT NHAP KHAU (EXIMBANK)	EXIMBANK
10	NAMAVNVX	NAM A (NAM A BANK)	NAM A BANK
11	ASCBVNVX	A CHAU (ACB)	ACB
12	SBITVNVX	SAI GON CONG THUONG (SAIGONBANK)	SAIGONBANK
13	VPBKVNVX	VIET NAM THINH VUONG (VPBANK)	VPBANK
14	MSCBVNVX	QUAN DOI (MB)	MB
15	NASCVNVX	BAC A (NASB)	BAC A BANK
16	VNIBVNVX	QUOC TE (VIB)	VIB
17	SEAVNVX	DONG NAM A (SEABANK)	SEABANK
18	OJBAVNVX	DAI DUONG (OCEAN BANK)	OCEAN BANK
19	GBNKVNVX	DAU KHI TOAN CAU (GPBANK)	GPBANK
20	HDBCVNVX	PHAT TRIEN TP HCM (HDBANK)	HDBANK
21	ABBKVNVX	AN BINH (ABBANK)	ABBANK
22	VCBCVNVX	BAN VIET (VIETCAPITALBANK)	VIETCAPITAL BANK
23	ORCOVNVX	PHUONG DONG (OCB)	OCB
24	SACLVNVX	SAI GON (SCB)	SCB
25	PGBLVNVX	XANG DAU PETROLIMEX (PGBANK)	PGBANK
26	SHBAVNVX	SAI GON - HA NOI (SHB)	SHB
27	NVBAVNVX	QUOC DAN (NCB)	NCB
28	KLBKVNVX	KIEN LONG (KIENLONGBANK)	KIENLONG BANK
29	VNACVNVX	VIET A (VIETABANK)	VIET A BANK
30	VNTTVNVX	VIET NAM THUONG TIN (VIETBANK)	VIETBANK
31	LVBKVNVX	BUU DIEN LIEN VIET (LPB)	LIENVIETPOST BANK
32	TPBVNVX	TIEN PHONG (TPBANK)	TPBANK
33	BVBVNVX	BAO VIET (BAOVIETBANK)	BAOVIET BANK
34	WBVNVNVX	DAI CHUNG VN (PVCOMBANK)	PVCOMBANK
35	VIDPVNV5	PUBLIC BANK VIET NAM	PUBLIC BANK
36	IABBVNVX	INDOVINA BANK	INDOVINA BANK
37	VRBAVNVX	LD VIET NGA (VRB)	VRB
38	HLBBVNVX	HONG LEONG VIET NAM	HONG LEONG VIET NAM
39	SHBKVNVX	SHINHAN VIET NAM	SHINHAN VIET NAM
40	IBKOVNVXHAN	INDUSTRIAL BANK OF KOREA HA NOI (IBK)	IBK HA NOI
41	CIBBVNVN	CIMB VIET NAM	CIMB VIET NAM
42	HVBKVNVX	WOORI VIET NAM	WOORI VIET NAM
43	UOVBNVX	UNITED OVERSEAS BANK VIET NAM (UOB)	UOB