

PHIẾU YÊU CẦU TRỢ GIÚP

(Áp dụng đối với Thẻ Ghi Nợ Quốc tế Techcombank Visa dành cho Khách hàng Tổ chức)

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam – TECHCOMBANK

A. THÔNG TIN THẺ

Tên Khách hàng Tổ chức *

Mã khách hàng tại Techcombank *

Họ và tên Người Được Ủy Quyền

Sử Dụng Thẻ (chữ in hoa) *

Số Thẻ *

B. THÔNG TIN YÊU CẦU TRỢ GIÚP

Khóa Thẻ tạm thời

Đóng Thẻ vĩnh viễn

Mở khóa Thẻ

Cấp lại EPIN

Lý do _____

Phát hành lại Thẻ

Do nhu cầu Khách hàng

Do Thẻ hết hạn

Do mất Thẻ

Lưu ý: Nếu Quý Khách hàng muốn yêu cầu thay đổi thông tin thẻ được phát hành lại, vui lòng đánh dấu chọn *Thay đổi tính năng Thẻ* và điền thông tin ưng ý.

Thay đổi tính năng Thẻ

Đăng ký tính năng thanh toán qua Internet

Kích hoạt tính năng

Khóa tính năng

Thay đổi hạn mức giao dịch Thẻ

Loại hạn mức	Giá trị hạn mức	Thời gian hiệu lực
Tổng hạn mức thanh toán trong ngày		
Tổng hạn mức thanh toán trong tháng * (i)		
Hạn mức khác (nêu rõ loại hạn mức)		

(i) Đối với mọi thay đổi về hạn mức giao dịch thẻ, Quý Doanh nghiệp vui lòng điền thêm thông tin tại trường Tổng hạn mức thanh toán trong tháng.

Lấy Thẻ bị nuốt tại ATM _____ vào lúc _____ ngày _____

Đề nghị nhận lại Thẻ tại Techcombank Chi nhánh/Phòng Giao dịch _____

Các yêu cầu khác Vui lòng ghi rõ

Đối với các yêu cầu trợ giúp có áp dụng phí, Techcombank được phép tự động thu từ:

Tài khoản thanh toán liên kết với số thẻ nêu tại *Phiếu yêu cầu trợ giúp*
Tài khoản thanh toán khác: _____

C. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Tôi/Chúng tôi cam kết những thông tin nêu trên là đúng sự thật và chính xác.
2. Khi phát hành lại Thẻ, Tôi/Chúng tôi đồng ý với việc mở mặc định tính năng thanh toán online qua Internet cho Thẻ, trừ khi được đăng ký khác đi trong mục B; khi giao dịch qua Internet, Tôi/Chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo đúng quy định gửi mật khẩu một lần qua điện thoại di động của Techcombank.
3. Tôi/Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm về mọi rủi ro (nếu có phát sinh) liên quan tới các yêu cầu trợ giúp đã đề nghị Techcombank thực hiện.
4. Chúng tôi xác nhận đã được Techcombank cung cấp, giải thích, đã đọc, hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý nội dung Bản Điều khoản và Điều kiện chung về Sản Phẩm và Dịch vụ dành cho Khách hàng tổ chức tại Techcombank (sau đây gọi là “Điều khoản và Điều kiện chung”) được đăng tải trên trang điện tử chính thức của Techcombank hoặc scan QR code để truy cập và Bản Điều khoản và Điều kiện chung này sẽ là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, hợp đồng, đăng ký, hoặc đề nghị sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ mà chúng tôi ký, ký kết với Techcombank, có giá trị pháp lý ràng buộc đối với chúng tôi.

Scan QR code để truy cập bộ
Điều khoản & Điều kiện chung



_____, ngày _____

Người Đại Diện Hợp Pháp Của Chủ Tài Khoản

(Ký và ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)

Người Được Ủy Quyền Sử Dụng Thẻ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Họ và tên: _____

Chức vụ: _____

Họ và tên: _____

PHẦN DÀNH CHO TECHCOMBANK

Ngày giờ nhận hồ sơ từ khách hàng:

Đồng ý/ Từ chối cung cấp dịch vụ:

Lý do từ chối:

Giao dịch viên
(Ký, ghi rõ họ tên)

Kiểm soát viên
(Ký, ghi rõ họ tên)