

Q&A VỀ CHỨNG CHỈ TIỀN GỬI BẢO LỘC

Cập nhật Tháng 12.2020

1. Câu hỏi chung

1

Tính năng chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc qua F@st Mobile là tính năng gì?

Đây là tính năng giúp các khách hàng có nhu cầu chuyển nhượng/nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc có thể thực hiện giao dịch chuyển nhượng thuận tiện hơn qua ứng dụng F@st Mobile mà không cần tới quầy.

2

Tôi có thể xem lại lịch sử các giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile được không?

Quý khách có thể xem lại lịch sử các giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc thành công qua F@st Mobile tại menu **Tiết kiệm**, mục **Giao dịch chuyển nhượng thành công** trên ứng dụng F@st Mobile.

3

Tất cả các giao dịch mua và bán CCTG Bảo Lộc thực hiện qua F@st Mobile và tại quầy đều được hiển thị ở mục **Giao dịch chuyển nhượng thành công** tại menu Tiết kiệm trên F@st Mobile?

10 giao dịch mua và bán CCTG Bảo Lộc **thành công qua F@st Mobile gần nhất** sẽ được hiển thị ở mục **Giao dịch chuyển nhượng thành công** trên F@st Mobile tại menu **Tiết kiệm**. Nếu muốn truy vấn các giao dịch khác, Quý khách vui lòng tới CN/PGD Techcombank để thực hiện yêu cầu.

2. Câu hỏi của người chuyển nhượng

1

Hạn mức bán CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile là bao nhiêu?

Khách hàng **không bị giới hạn** về hạn mức bán CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile.

2

Tôi có thể thực hiện chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile vào thời gian nào?

Quý khách có thể thực hiện giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua ứng dụng F@st Mobile trong giờ làm việc từ **8h-12h từ thứ 2 đến thứ 6** và từ **8h-12h sáng thứ 7**.

3

Tôi có thể thực hiện chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc cho ai qua F@st Mobile?

Quý khách có thể thực hiện chuyển nhượng chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc cho người nhận chuyển nhượng là người có **quốc tịch Việt Nam**, có **CMND/CCCD còn hiệu lực**, đang **sử dụng dịch vụ e-banking** của Techcombank.

4

Lãi suất chuyển nhượng mà tôi cần nhập khi thực hiện chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile được hiểu là gì?

Là lãi suất mà Quý khách **muốn cho người nhận chuyển nhượng được hưởng trên số ngày còn lại** trong kỳ trả lãi hiện tại. Quý khách cần đảm bảo nhập chính xác lãi suất này để tránh ảnh hưởng tới giá trị chuyển nhượng CCTG mà Quý khách nhận được.

5

Tôi có thể thay đổi lãi suất chuyển nhượng khi người nhận chuyển nhượng chưa xác nhận giao dịch được không?

Không, nếu Quý khách đã nhập smart OTP để xác nhận giao dịch chuyển nhượng, Quý khách không thể thay đổi lãi suất chuyển nhượng cho giao dịch đó. Nếu muốn thay đổi lãi suất chuyển nhượng, Quý khách cần yêu cầu người nhận chuyển nhượng từ chối giao dịch để thực hiện một giao dịch khác.

2. Câu hỏi của người chuyển nhượng

6

Tôi có thể nhập thông tin về số hộ chiếu của người nhận chuyển nhượng thay vì nhập CMND hoặc CCCD khi thực hiện giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc được không?

Không, Quý khách chỉ có thể nhập thông tin về CMND hoặc CCCD của người nhận chuyển nhượng khi thực hiện giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile.

7

Làm thế nào để biết giao dịch chuyển nhượng của tôi đã được báo đến người nhận chuyển nhượng?

Sau khi Quý khách hoàn thành giao dịch chuyển nhượng, Techcombank sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo đến người nhận chuyển nhượng về giao dịch chuyển nhượng cần xác nhận tại menu Tiết kiệm trên ứng dụng F@st Mobile cùng với thời hạn hoàn thành việc xác nhận.

8

Nếu người nhận chuyển nhượng từ chối nhận chuyển nhượng, tôi có được thông báo gì không?

Trường hợp người nhận chuyển nhượng từ chối nhận chuyển nhượng, Techcombank sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo tới Quý khách về việc giao dịch đã bị từ chối xác nhận từ người nhận chuyển nhượng.

9

Bao lâu sau khi hoàn thành giao dịch chuyển nhượng qua F@st Mobile, giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG của tôi sẽ hết hiệu lực?

Ngay sau khi người nhận chuyển nhượng xác nhận và Techcombank hoàn thành việc hạch toán giao dịch, giấy chứng nhận CCTG của Quý khách sẽ hết hiệu lực, đồng thời, Techcombank sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo về việc giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG của Quý khách đã hết hiệu lực.

3. Câu hỏi của người nhận chuyển nhượng

1

Hạn mức mua CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile là bao nhiêu?

Mỗi khách hàng chỉ sở hữu tối đa 10 tỷ VNĐ chứng chỉ tiền gửi Bảo Lộc và có thể thay đổi theo qui định của Techcombank theo từng thời kỳ. Nếu khách hàng đã sở hữu 10 tỷ VNĐ với sản phẩm CCTG Bảo Lộc, hoặc nếu giá trị CCTG Quý khách đang sở hữu và giá trị CCTG mà Quý khách đang chuyển nhượng lớn hơn 10 tỷ VNĐ, Quý khách sẽ không thể xác nhận việc nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile nữa.

2

Tôi có thể thay đổi lãi suất chuyển nhượng cho giao dịch chuyển nhượng đang chờ tôi xác nhận được không?

Không, nếu muốn thay đổi lãi suất chuyển nhượng, Quý khách có thể từ chối giao dịch mà người chuyển nhượng đã thực hiện và yêu cầu người nhận chuyển nhượng thực hiện lại giao dịch với mức lãi suất mới mà 2 bên đã thống nhất.

3

Hạn mức giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile có bị tính vào hạn mức chuyển khoản trong ngày trên F@st Mobile của tôi không?

Không, hạn mức giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile không bị tính vào hạn mức chuyển khoản trong ngày trên F@st Mobile của Quý khách.

4

Tôi cần thực hiện xác nhận giao dịch nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile trong vòng bao lâu sau khi người chuyển nhượng hoàn tất giao dịch chuyển nhượng qua F@st Mobile?

Kể từ thời điểm người chuyển nhượng hoàn tất giao dịch chuyển nhượng qua F@st Mobile, Quý khách cần thực hiện xác nhận giao dịch nhận chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc qua F@st Mobile **trong vòng 60 phút, trước 18h từ thứ 2 đến thứ 6 và trước 13h ngày thứ 7.**

3. Câu hỏi của người nhận chuyển nhượng

5

Nếu quá thời gian xác nhận giao dịch chuyển nhượng thì tôi cần làm gì?

Nếu quá thời gian xác nhận giao dịch chuyển nhượng, khách hàng chuyển nhượng cần thực lại giao dịch chuyển nhượng CCTG Bảo Lộc trong thời gian qui định của Techcombank.

6

Tôi có nhận được Giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc khi giao dịch nhận chuyển nhượng trên F@st Mobile không?

Techcombank không phát hành Giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG online. Quý khách vui lòng tới CN/PGD Techcombank để thực hiện yêu cầu hỗ trợ cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu CCTG Bảo Lộc khi có nhu cầu.

BE GREATER

