



## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

**Câu hỏi 1:** Tôi cần có điều kiện gì để được áp dụng chương trình này?

**Trả lời 1:** Chương trình “Gặp 1 lần, lấy xe ngay” áp dụng cho các khách hàng có điều kiện như sau:

- Trả lương qua Techcombank liên tiếp 6 tháng gần nhất với mức lương trung bình 03 tháng gần nhất  $\geq 15$ tr VND
- Độ tuổi: 27- 50 tuổi
- Không có quá nợ quá hạn trong 24 tháng gần nhất tại các Tổ chức tín dụng

**Câu hỏi 2:** Nếu tôi chưa trả lương qua Techcombank, vậy tôi có thể được sử dụng chương trình này không?

**Trả lời 2:** Trong trường hợp Quý khách chưa trả lương qua Techcombank, Ngân hàng chúng tôi vẫn rất hân hạnh được đồng hành cùng Quý khách, Quý khách có thể liên hệ với đầu mối tại Techcombank để hoàn thiện hồ sơ trước, Techcombank sẽ xem xét hồ sơ và thông báo hạn mức tín dụng cụ thể để Quý khách chủ động trong quá trình chọn xe

**Câu hỏi 3:** Gặp 1 lần là gặp ai? Khi nào?

**Trả lời 3:** Sau khi quý khách chọn xong chiếc xe ưng ý và thông báo cho Techcombank, Quý khách chỉ cần gặp chúng tôi 01 lần vào thời điểm ký Hợp đồng mua bán hoặc Đăng ký xe là đã có thể hoàn tất thủ tục và lái chiếc xe về nhà ngay sau đó

**Câu hỏi 4:** Hiện nay tôi chưa đủ khả năng về tài chính nên chưa lựa chọn được chiếc xe, làm sao tôi xác định được thời điểm sẽ gặp làm việc với Ngân hàng?

**Trả lời 4:** Techcombank sẽ cung cấp hạn mức tín dụng trước để Quý khách chủ động hoàn toàn trong việc lựa chọn và sở hữu chiếc xe như ý

**Câu hỏi 5:** Hồ sơ giấy tờ cần nộp cho Ngân hàng có phức tạp không?

**Trả lời 5:** Mỗi Khách hàng tham gia chương trình sẽ được Techcombank thông báo danh sách chứng từ cụ thể và rõ ràng, do vậy Khách hàng chỉ cần hoàn thiện một lần theo hướng dẫn của chúng tôi để được lái chiếc xe về nhà sau khi lựa chọn xong xe

**Câu hỏi 6:** Tôi có thể sử dụng hạn mức tín dụng để làm việc khác (không mua ô tô mới) không?

**Trả lời 6:** Chương trình “Gặp 1 lần, lấy xe ngay” áp dụng cho mục đích mua ô tô mới. Trong trường hợp Quý khách có nhu cầu sử dụng tài chính vào mục đích khác, Quý khách vui lòng liên hệ với Techcombank qua email/hotline/website hoặc chi nhánh bất kỳ, chúng tôi sẽ tư vấn và hướng dẫn Quý khách với sản phẩm và thủ tục nhanh gọn và hợp lý nhất

**Câu hỏi 7:** Tôi sẽ liên lạc với Techcombank như thế nào?

**Trả lời 7:** Chuyên viên tín dụng cá nhân của Techcombank sẽ chủ động liên lạc với KH thuộc đối tượng chương trình này

- Hoặc KH có thể liên lạc theo các đầu mối tập trung sau:

✓ Hotline: 1800 588 822

✓ Website:

<https://www.techcombank.com.vn/dang-ky-vay-von-truc-tuyen>

✓ Hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Techcombank trên toàn quốc:

<https://www.techcombank.com.vn/mang-luoi-dia-diem-atm/danh-sach-chi-nhanh-phong-giao-dich-va-atm>